

Privacyverklaring en Voorwaarden

Privacyverklaring

In deze verklaring lichten we toe welke persoonsgegevens Vereniging Wim Egz Ensemble verzamelt en met welk doel. We beveiligen en verwerken je gegevens zorgvuldig. Onze handelswijze is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Als je vragen of opmerkingen hebt, of de persoonsgegevens die wij hebben verzameld wilt inzien, aanpassen of verwijderen, kun je contact opnemen met de secretaris van het bestuur van de stichting, via secretaris@wimegzensemble.nl.

Je persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze goederen en/of diensten laat je gegevens achter die het uitvoeren van deze diensten mogelijk maken:

- Naam
- Mailadres
- Telefoonnummer (niet verplicht)

behalve de persoonsgegevens die je zelf actief verstrekt, registreren we geen verdere gegevens, ook niet je activiteit op onze site, je IP-adres of de internetbrowser.

Doeleinden

Wij verwerken bovenstaande gegevens passend bij een of meer van de volgende doeleinden:

- Bestellen van de tickets via het bestelsysteem van Paydro (paydro.com)
- OM je te kunnen mailen of bellen om organisatorische redenen

Wij bewaren persoonsgegevens zorgvuldig en niet langer dan noodzakelijk is voor realisatie van de doeleinden waarvoor zij aan ons zijn verstrekt. Wij verstrekken je persoonsgegevens niet aan derden.

Vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens kun je doorgeven aan het bestuur via bestuur@wimegzensemble.nl

Voorwaarden

Je gekochte tickets zijn geldig voor het concert Wim Egz Ensemble zingt Gloria! op 17 mei 2025. Je kan je tickets na aankoop te allen tijde binnen veertien dagen retourneren door een mail te sturen aan secretaris@wimegzensemble.nl, met daarin de naam waarop de tickets zijn besteld, het aantal tickets en het factuurnummer. Je krijgt je geld dan zo spoedig mogelijk teruggestort.

Na twee weken vanaf aankoop tot 1 mei is het bovendien mogelijk je kaartje te storneren. Je betaalt dan enkel een bedrag van EUR 1,25 per betaald tickets aan transactiekosten.

Vanaf 1 mei is het niet meer mogelijk je kaartje te storneren. Maar neem vooral even contact op met secretaris@wimegzensemble.nl. Wie weet is het (bijna) uitverkocht en kunnen we bemiddelen.